

# REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W PSZCZYNIE

1. Posiadanie biletu wstępu do Muzeum Zamkowego w Pszczynie, zwanego dalej Muzeum, uprawnia do zwiedzania.
2. Zakupienie biletu wstępu lub pobranie biletu bezpłatnego oznacza, iż zwiedzający wyraża zgodę na postanowienia zawarte w Regulaminach obowiązujących w Muzeum, zamieszczonych na stronie [www.zamek-pszczyna.pl](http://www.zamek-pszczyna.pl) oraz znajdujących się na terenie Muzeum, tj.:
  - Regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Pszczynie
  - Zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Pszczynie w dni bezpłatne
  - Regulamin korzystania z audioprzewodników i aplikacji w Muzeum Zamkowym w Pszczynie
  - Regulamin zakupu biletów online
3. Wejście na ekspozycję możliwe jest po zdezynfekowaniu rąk i zakryciu ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej, przyłbic lub elementów odzieży.
4. Do każdego zakupionego biletu zwiedzający otrzyma foliowe ochraniacze na buty, które muszą zostać założone przed wejściem na ekspozycję.
5. Ekspozycję Muzeum Zamkowego w Pszczynie można zwiedzać wyłącznie indywidualnie, z zachowaniem 2 metrowego odstępu od innych zwiedzających oraz pracowników obsługi.
6. Zapis pkt. 5 nie dotyczy rodzin, osób wspólnie zamieszkujących, niepełnosprawnych wraz z opiekunami, osób starszych z opiekunem oraz osób mających problemy z przemieszczaniem się wymagających asysty opiekuna.
7. Zwiedzanie Muzeum z przewodnikiem zostaje czasowo zawieszane.
8. Muzeum nie mogą zwiedzać osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu ludzi i zbiorów, zakłócające porządek zwiedzania, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
9. Na ekspozycję nie można wnosić dużych plecaków, toreb oraz innych przedmiotów utrudniających swobodne zwiedzanie ekspozycji.
10. Zwiedzający są zobowiązani do pozostawienia w sieni przejazdowej wózków dziecięcych.
11. Przed wejściem na ekspozycję należy umieścić parasole w wyznaczonych pojemnikach. Pozostawienie parasoli odbywa się na własną odpowiedzialność.
12. Dostępność Muzeum Zamkowego w Pszczynie dla zwiedzających zostaje ograniczona do 6 godzin, zgodnie z poniższą tabelą:

	Godzina pierwszego i ostatniego wejścia	Zamknięcie
Pon.	NIECZYNNE	
Wt.	10-15*	16
Śr.	10-15	16
Czw.	10-15	16
Pt.	10-15	16
Sb.	10-15	16
Nd.	10-15	16

\* Dzień bezpłatny

13. Wejście do Muzeum regulowane jest przez pracowników obsługi, którzy wpuszczają do środka w ciągu 10 minut do 10 osób.
14. Wejściem głównym do Muzeum jest wejście południowe (od strony Rynku).
15. W kasie biletowej, poza pracownikiem Muzeum, może przebywać tylko 1 osoba.
16. Zaleca się dokonywanie płatności w formie bezgotówkowej.
17. Osoby, które zakupiły bilet przez Internet powinny pojawić się przed wejściem do Muzeum, zgodnie z godziną widniejącą na bilecie.
18. Zwiedzający, którzy kupili bilet przez Internet wchodzi do Muzeum bez konieczności stania w kolejce, co może wydłużyć okres oczekiwania pozostałych osób.
19. Wchodzenie na ekspozycję w obuwiu, które może uszkodzić zabytkowe posadzki oraz parkiety, w szczególności w butach na szpilkach, w butach z podkutymi podeszwami, jest niedozwolone.
20. Ilość biletów sprzedawanych w ciągu jednego dnia może być ograniczana.
21. Osoba pełniąca dyżur koordynacyjny w danym dniu jest odpowiedzialna za prawidłowy przebieg zwiedzania.
22. Dyżurny koordynator podejmuje decyzje związane z aktualną sytuacją na ekspozycji, w szczególności:
  - zmiany trasy zwiedzania,
  - zamknięcia części ekspozycji, a w przypadkach szczególnych, do zamknięcia Muzeum,
  - podjęcia decyzji, co do usunięcia z ekspozycji osób nieprzestrzegających Regulaminu Zwiedzania,
  - powiadomienia odpowiednich służb w sytuacjach nadzwyczajnych,
  - innych działań mających na celu zachowanie porządku na ekspozycji i przestrzegania obowiązujących w Muzeum Regulaminów.
23. Ze względów konserwatorskich, organizacyjnych oraz obowiązujący stan epidemii trasa zwiedzania może być czasowo zmieniona.
24. Ze względów bezpieczeństwa, wnętrza Zamku będą okresowo wietrzone i dezynfekowane, co może spowodować chwilową przerwę w ciągłości zwiedzania.
25. Na terenie ekspozycji zabronione jest wnoszenie i spożywanie żywności, napojów, środków odurzających, palenie tytoniu oraz e-papierosów.
26. W Muzeum zwiedzający powinni zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu eksponatów, w szczególności:
  - nie dotykać eksponatów,
  - nie wchodzić za sznury,
  - nie siadać na zabytkowych meblach,
  - nie ślizgać się po posadzkach.
27. Możliwość korzystania z audioprzewodników zostaje zawieszona. Jednocześnie zaleca się korzystanie z aplikacji mobilnej po Muzeum Zamkowym w Pszczynie z możliwością wykupienia dostępu do niej oraz nabycia jednorazowych słuchawek w kasie biletowej.
28. Z windy może korzystać jedna osoba niepełnosprawna wraz z osobą towarzyszącą pod warunkiem zasłonięcia ust i nosa.
29. Zużyte foliowe ochraniacze na buty powinny zostać umieszczone w oznaczonych pojemnikach przy wyjściu z Muzeum.
30. Na teren ekspozycji zabrania się wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów serwisowych osób niepełnosprawnych.
31. Zdjęcia i filmy amatorskie można wykonywać tylko bez użycia wszelkiego rodzaju sztucznych źródeł światła oraz dodatkowych elementów stabilizujących obraz nagrywania, takich jak statyw, monopad, selfiestick, flycam itp. Wykonane zdjęcia i materiał filmowy przeznaczone są tylko i wyłącznie do użytku prywatnego. Nie zezwala się na ich dalsze publikowanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bez zgody Muzeum.
32. Podczas zwiedzania nie należy wykonywać połączeń telefonicznych.
33. Regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Pszczynie, w trakcie pandemii wirusa SARS-CoV-2, będzie okresowo aktualizowany, o czym Muzeum informować będzie na stronach internetowych, w mediach społecznościowych oraz w komunikatach umieszczanych na terenie Muzeum.
34. W przypadku nieprzestrzegania powyższych postanowień pracownicy oraz ochrona Muzeum są uprawnieni do podjęcia odpowiednich działań.