

REGULAMIN ZWIEDZANIA STAJNI KSIĄŻĘCYCH W PSZCZYNIE

1. Posiadanie biletu wstępu do Stajni Książęcych w Pszczynie, zwanych dalej Stajniami, uprawnia do zwiedzania.
2. Zakupienie biletu wstępu lub pobranie biletu bezpłatnego oznacza, iż zwiedzający wyraża zgodę na postanowienia zawarte w Regulaminach obowiązujących w Muzeum, zamieszczonych na stronach www.zamek-pszczyna.pl, www.stajnieksiazece.pl oraz znajdujących się na terenie Muzeum, tj.:
 - Regulamin zwiedzania Stajni Książęcych w Pszczynie
 - Regulamin zakupu biletów online
3. Wejście na ekspozycję możliwe jest po zdezynfekowaniu rąk i zakryciu ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej, przyłbic lub elementów odzieży.
4. Ekspozycję Stajni Książęcych można zwiedzać wyłącznie indywidualnie, z zachowaniem 2 metrowego odstępu od innych zwiedzających oraz pracowników obsługi.
5. Zapis pkt. 5 nie dotyczy rodzin, osób wspólnie zamieszkujących, niepełnosprawnych wraz z opiekunami, osób starszych z opiekunem oraz osób mających problemy z przemieszczaniem się wymagających asysty opiekuna.
6. Zwiedzanie Stajni z przewodnikiem zostaje czasowo zawieszane.
7. Stajnie Książęce nie mogą być zwiedzane przez osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu ludzi i zbiorów, zakłócające porządek zwiedzania, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
8. Na ekspozycję nie można wносить dużych plecaków, toreb oraz innych przedmiotów utrudniających swobodne zwiedzanie ekspozycji.
9. Zwiedzający są zobowiązani do pozostawienia przy kasie biletowej wózków dziecięcych.
10. Przed wejściem na ekspozycję należy umieścić parasole w wyznaczonych pojemnikach. Pozostawienie parasoli odbywa się na własną odpowiedzialność.
11. Dostępność Stajni Książęcych w Pszczynie dla zwiedzających zostaje ograniczona do 6 godzin, zgodnie z poniższą tabelą:

| | Godzina pierwszego i ostatniego wejścia | Zamknięcie |
|------|---|------------|
| Pon. | NIECZYNNE | |
| Wt. | 10-15* | 16 |
| Śr. | 10-15 | 16 |
| Czw. | 10-15 | 16 |
| Pt. | 10-15 | 16 |
| Sb. | 10-15 | 16 |
| Nd. | 10-15 | 16 |

* Dzień bezpłatny

12. Wejście do Stajni Książęcych regulowane jest przez pracowników obsługi, którzy wpuszczają do środka w ciągu 10 minut do 10 osób.
13. Zaleca się dokonywanie płatności w formie bezgotówkowej.
14. Osoby, które zakupiły bilet przez Internet powinny pojawić się przed wejściem, zgodnie z godziną widniejącą na bilecie.
15. Zwiedzający, którzy kupili bilet przez Internet wchodzi do Stajni Książęcych bez konieczności stania w kolejce, co może wydłużyć okres oczekiwania pozostałych osób.
16. Ilość biletów sprzedawanych w ciągu jednego dnia może być ograniczana.
17. Osoba pełniąca dyżur koordynacyjny w danym dniu jest odpowiedzialna za prawidłowy przebieg zwiedzania.
18. Dyżurny koordynator podejmuje decyzje związane z aktualną sytuacją na ekspozycji, w szczególności:
 - zmiany trasy zwiedzania,
 - zamknięcie części ekspozycji, a w przypadkach szczególnych, zamknięcie Muzeum,
 - podjęcie decyzji, co do usunięcia z ekspozycji osób nieprzestrzegających Regulaminu Zwiedzania,
 - powiadomienie odpowiednich służb w sytuacjach nadzwyczajnych,
 - podjęcie innych działań, mających na celu zachowanie porządku na ekspozycji i przestrzegania obowiązujących w Muzeum Regulaminów.
19. Ze względów konserwatorskich, organizacyjnych oraz obowiązujący stan epidemii trasa zwiedzania może być czasowo zmieniona.
20. Ze względów bezpieczeństwa, wnętrza ekspozycyjne będą okresowo wietrzone i dezynfekowane, co może spowodować chwilową przerwę w ciągłości zwiedzania.
21. Na terenie ekspozycji zabronione jest wnoszenie i spożywanie żywności, napojów, środków odurzających, palenie tytoniu oraz e-papierosów.
22. W Stajniach Książęcych zwiedzający powinni zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu eksponatów, w szczególności:
 - nie dotykać eksponatów,
 - nie wchodzić za sznury,
 - nie siadać na zabytkowych meblach,
 - nie ślizgać się po posadzkach.
23. Na teren ekspozycji zabrania się wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów serwisowych osób niepełnosprawnych.
24. Zdjęcia i filmy amatorskie można wykonywać tylko bez użycia wszelkiego rodzaju sztucznych źródeł światła oraz dodatkowych elementów stabilizujących obraz nagrywania, takich jak statyw, monopad, selfiestick, flycam itp. Wykonane zdjęcia i materiał filmowy przeznaczone są tylko i wyłącznie do użytku prywatnego. Nie zezwala się na ich dalsze publikowanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bez zgody Muzeum.
25. Podczas zwiedzania nie należy wykonywać połączeń telefonicznych.
26. Regulamin zwiedzania Stajni Książęcych w Pszczynie, w trakcie pandemii wirusa SARS-CoV-2, będzie okresowo aktualizowany, o czym Muzeum informować będzie na stronach internetowych, w mediach społecznościowych oraz w komunikatach umieszczanych na terenie Muzeum.
27. W przypadku nieprzestrzegania powyższych postanowień pracownicy oraz ochrona Muzeum są uprawnieni do podjęcia odpowiednich działań.