

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W PSZCZYNIE

Zamek w Pszczynie, ul. Brama Wybrańców 1

1. Do zwiedzania Zamku w Pszczynie, ul. Brama Wybrańców 1, zwanego dalej Zamkiem, uprawnia posiadanie biletu wstępu.
2. Zakupienie biletu wstępu lub pobranie biletu bezpłatnego oznacza, iż zwiedzający wyraża zgodę na postanowienia zawarte w Regulaminach obowiązujących w Muzeum Zamkowym w Pszczynie, zamieszczonych na stronie <https://zamek-pszczyna.pl> oraz znajdujących się na terenie Muzeum, tj.:
 - Regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Pszczynie
 - Zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Pszczynie w dni bezpłatne
 - Regulamin korzystania z audioprzewodników i aplikacji w Muzeum Zamkowym w Pszczynie
 - Regulamin zakupu biletów online
3. Przed wejściem na ekspozycję zwiedzający zakładają na buty, foliowe lub filcowe ochraniacze. O konieczności użycia ochraniaczy w danym dniu, decyduje dyżurny koordynator.
4. Ekspozycję w Zamku można zwiedzać indywidualnie lub w zorganizowanych grupach.
5. Grupa zorganizowana, zwiedzająca ekspozycję nie może liczyć więcej niż 25 osób (łącznie z opiekunami grupy i pilotem).
6. Pierwszeństwo wstępu do Zamku mają grupy zgłoszone poprzez System Rezerwacji na stronie <https://rezerwacja.zamek-pszczyna.pl>
7. Po wystawach w Zamku oprowadzać mogą jedynie uprawnieni przewodnicy, na podstawie ważnego certyfikatu wystawionego przez Muzeum Zamkowe w Pszczynie.
8. Osoby, które nie ukończyły 13 roku życia, zwiedzają ekspozycję wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
9. Zamku nie mogą zwiedzać osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu ludzi i zbiorów, zakłócające porządek zwiedzania, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
10. Na ekspozycję nie można wносить plecaków, toreb oraz innych przedmiotów utrudniających swobodne zwiedzanie ekspozycji, których wymiary przekraczają 30 cm x 25 cm x 15 cm. Istnieje możliwość umieszczenia ich w skrytkach zabezpieczonych zamkiem.
11. Opłaty za zgubienie kluczyka do szafki oraz numeru/zawieszki do wieszaka w garderobie wynoszą odpowiednio 30 zł i 10 zł.
12. Zwiedzający są zobowiązani do pozostawienia w sieni przejazdowej wózków dziecięcych.
13. Przed wejściem na ekspozycję należy umieścić parasole w wyznaczonych pojemnikach. Za pozostawione parasole Muzeum nie ponosi odpowiedzialności.
14. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w odzieży, plecakach oraz torbach oddanych do garderoby, a także za przedmioty pozostawione na terenie Muzeum w innych miejscach niż przeznaczone do przechowywania rzeczy.
15. Płynność zwiedzania regulowana jest na podstawie bieżącej sytuacji, przez co ilość osób wchodzących na ekspozycję może się zmieniać.
16. Ilość biletów sprzedawanych w ciągu jednego dnia może być ograniczana.
17. Wejściem głównym do Zamku jest brama południowa (od strony Rynku).
18. W soboty, niedziele i święta, ustala się przerwę w pracy kasy biletowej, w godzinach 14.00 – 14.15.
19. Osoby, które zakupiły bilet przez Internet powinny pojawić się przed wejściem do Zamku, zgodnie z godziną widniejącą na bilecie.
20. Zwiedzający, którzy kupili bilet przez Internet wchodzi do Zamku bez konieczności stania w kolejce, co może wydłużyć okres oczekiwania pozostałych osób.
21. Wchodzenie na ekspozycję w obuwiu, które może uszkodzić zabytkowe posadzki oraz parkiety, w szczególności w butach na szpilkach, w butach z podkutymi podeszwami, jest niedozwolone.
22. Osoba pełniąca dyżur koordynacyjny w danym dniu jest odpowiedzialna za prawidłowy przebieg zwiedzania.
23. Dyżurny koordynator podejmuje decyzje związane z aktualną sytuacją na ekspozycji, w szczególności dotyczące:
 - zmiany trasy zwiedzania,
 - zamknięcia części ekspozycji, a w przypadkach szczególnych, do zamknięcia Muzeum,
 - usunięcia z ekspozycji osób nieprzestrzegających Regulaminu Zwiedzania,
 - odmówienia wstępu do Zamku turystom indywidualnym oraz grupom, przybyłym do Zamku po godzinach otwarcia kasy,
 - powiadomienia odpowiednich służb w sytuacjach nadzwyczajnych,
 - innych działań mających na celu zachowanie porządku na ekspozycji i przestrzegania obowiązujących w Muzeum Regulaminów.
24. Ze względów konserwatorskich i organizacyjnych trasa zwiedzania może być czasowo zmieniona.
25. Na terenie ekspozycji zabronione jest wnoszenie i spożywanie żywności, napojów, środków odurzających, palenie tytoniu oraz e-papierosów.
26. Zwiedzający powinni zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób oraz eksponatów, w szczególności:
 - nie dotykać eksponatów,
 - nie wchodzić za sznury,
 - nie siadać na zabytkowych meblach,
 - nie ślizgać się po posadzkach.
27. Z windy, pod nadzorem pracownika Muzeum, może korzystać jedna osoba niepełnosprawna wraz z osobą towarzyszącą. Szczegółowy opis dostępności Muzeum dla osób niepełnosprawnych znajduje się na stronie internetowej: <https://zamek-pszczyna.pl>
28. Po zakończeniu zwiedzania, ochraniacze na buty powinny zostać umieszczone w oznaczonych pojemnikach w zbrojowni lub przy wyjściu z Zamku.
29. Zabrania się wprowadzania zwierząt na ekspozycję, za wyjątkiem psów serwisowych osób niepełnosprawnych.
30. Osoby niepełnosprawne wraz ze swoimi opiekunami mają możliwość wejścia do Zamku poza kolejnością, po okazaniu stosownych dokumentów.
31. W każdą pierwszą środę miesiąca, podczas dwóch ostatnich godzin otwarcia Zamku dla zwiedzających, ustala się tzw. „Ciche godziny”, w trakcie których nie organizuje się żadnych wydarzeń publicznych, zwiedzanie ma charakter indywidualny, a urządzenia emitujące głośny dźwięk oraz intensywne światło są wyłączane.
32. Zdjęcia i filmy amatorskie można wykonywać tylko bez użycia wszelkiego rodzaju sztucznych źródeł światła oraz dodatkowych elementów stabilizujących obraz nagrywania, takich jak statyw, monopod, selfiestick, flycam itp. Wykonane zdjęcia i materiał filmowy przeznaczone są tylko i wyłącznie do użytku prywatnego. Nie zezwala się na ich dalsze publikowanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek polu eksploatacji bez zgody Muzeum.
33. W wypadkach szczególnych, Muzeum zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania wskazanych obiektów.
34. Nie zezwala się na użytkowanie drona nad obiektami Muzeum oraz w jego wnętrzach, bez uzyskania zgody Muzeum.
35. Nie zezwala się na wprowadzanie rowerów, hulajnóg, deskorolek, rolek oraz innych środków transportu do wnętrza Zamku. Zaleca się pozostawienie ich przy stojakach rowerowych.
36. Podczas zwiedzania nie należy wykonywać połączeń telefonicznych.
37. Regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Pszczynie, podlega okresowej aktualizacji, o czym Muzeum informować będzie na stronach internetowych, w mediach społecznościowych oraz w komunikatach umieszczanych na terenie Muzeum.
38. W przypadku nieprzestrzegania powyższych postanowień pracownicy oraz ochrona Muzeum są uprawnieni do podjęcia odpowiednich działań.

DYREKTOR MUZEUM
Maciej Kluss

RADCA PRAWNY
Barbara Szlachetka
KI 1709