

**Zarządzenie Nr 5/2025
Dyrektora Muzeum Zamkowego w Pszczynie
z dnia 21 stycznia 2025 r.**

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z audioprzewodników oraz
aplikacji internetowej w Muzeum Zamkowym w Pszczynie**

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 87), art. 10 ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 385) i § 11 Statutu Muzeum Zamkowego w Pszczynie, zarządzam:

§ 1

Wprowadzenie Regulaminu korzystania z audioprzewodników oraz aplikacji internetowej w Muzeum Zamkowym w Pszczynie, stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Wykonanie Zarządzenia powierzam kierownikowi Działu Obsługi Publiczności oraz kierownikowi Działu Marketingu.

§ 3

Z dniem wejścia w życie niniejszego Zarządzenia uchyla się Zarządzenie Dyrektora Muzeum Zamkowego w Pszczynie Nr 30/2020 z dnia 15 października 2020 r.

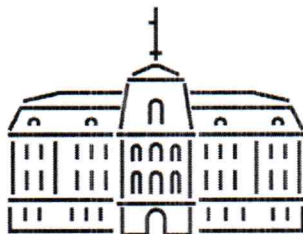
§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 21 stycznia 2025 r.

RADCA PRAWNY
Barbara Sobczyk
KI 1264

DYREKTOR MUZEUM
Maciej Kluss

B



**MUZEUM ZAMKOWE
W PSZCZYNIE**

**Regulamin korzystania z audioprzewodników i aplikacji internetowych
w Muzeum Zamkowym w Pszczynie**

Korzystanie z audioprzewodników i aplikacji internetowych w Muzeum Zamkowym w Pszczynie jest jednoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

Część A Regulaminu dotyczy audioprzewodników, Część B – Aplikacji internetowych

Część A - Audioprzewodniki

1. Muzeum Zamkowego w Pszczynie jest właścicielem i dysponentem audioprzewodników.
2. Definicje:
 - a) Audioprzewodnik - urządzenie z wgraną audiowycieczką po wystawach Muzeum Zamkowego w Pszczynie w języku polskim, angielskim, niemieckim, czeskim lub francuskim oraz audiodeskrypcją i videowycieczką,
 - b) Wypożyczający – zwiedzający, który korzysta z audioprzewodnika,
 - c) Wypożyczenie – udostępnienie wypożyczającemu audioprzewodnika do używania w czasie zwiedzania ekspozycji Muzeum.
3. Audioprzewodnik może wypożyczyć każdy, kto okaże dowód zapłaty za korzystanie z urządzenia.
4. Sposób wypożyczenia:
 - a) Opłatę za wypożyczenie audioprzewodnika należy uiścić w kasie biletowej, w biletomacie lub na platformie biletowej,
 - b) Wypożyczenie audioprzewodników możliwe jest:
 - do 1,5 godziny przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania wystawy Wnętrz XIX/XX w.,

- do 2 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania wystawy Wnętrz XIX/XX w. oraz wystaw na II piętrze,
 - do 3 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania całej ekspozycji,
 - do 3 godzin przez godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania z videowycieczką.
- c) Urządzenie można wypożyczyć na podstawie okazanego dowodu zapłaty, w garderobie Muzeum Zamkowego w Pszczynie,
- d) Muzeum Zamkowe w Pszczynie nie gwarantuje ciągłej dostępności wypożyczanych urządzeń, na wypożyczenie urządzeń nie obowiązuje rezerwacja,
- e) Urządzenie może być używane tylko we wnętrzach zamkowych – obowiązuje zakaz wynoszenia urządzenia na zewnątrz.
5. Muzeum jest zobowiązane udostępnić urządzenie sprawne pod względem technicznym.
6. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za powierzony mu audioprzewodnik.
7. Wypożyczający urządzenie jest zobowiązany do:
- a) Korzystania z urządzenia wraz z zestawem słuchawkowym (nie dotyczy videowycieczki) zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) W przypadku nieposiadania własnych słuchawek, istnieje możliwość zakupu jednorazowego produktu w kasie biletowej,
 - c) Zwrotu urządzenia po zakończeniu zwiedzania wyznaczonemu pracownikowi Muzeum Zamkowego w Pszczynie,
 - d) Potwierdzenia stanu technicznego wypożyczanego urządzenia w momencie jego odbioru, a w przypadku stwierdzenia usterek do niezwłocznego zgłoszenia ich wyznaczonemu pracownikowi Muzeum Zamkowego w Pszczynie,
 - e) Zwrotu urządzenia w stanie niepogorszonym od stanu w chwili wydania,
 - f) Pokrycia kosztów naprawy w przypadku uszkodzenia urządzenia spowodowanego przez Wypożyczającego
w trakcie użytkowania lub w przypadku niemożności naprawy urządzenia, pokrycia kosztów zakupu nowego urządzenia. Wszelkie usterki sprzętu zostaną spisane w formie pisemnego protokołu uszkodzeń, zawierającego m. in. zobowiązanie wypożyczającego do pokrycia kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu w przypadku niemożności lub nieopłacalności naprawy sprzętu,
 - g) Pokrycia kosztów zakupu nowego urządzenia w przypadku zagubienia audioprzewodnika.
8. Ceny:
- a) Aktualne ceny za wypożyczenie urządzenia podane są w cenniku,

- b) Ceny podane w cenniku są całkowitym kosztem, jaki ponosi wypożyczający przy wypożyczeniu urządzenia,
 - c) Ceny za wypożyczenie sprzętu nie podlegają negocjacji.
9. Za usługę wypożyczenia urządzenia wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.
10. Zwiedzający korzystający z audioprzewodnika może w każdej chwili skorzystać z pomocy pracownika Muzeum Zamkowego w Pszczynie w zakresie obsługi urządzenia.

Część B – Aplikacje internetowe

1. Muzeum Zamkowego w Pszczynie jest dysponentem aplikacji internetowych – oprogramowania na urządzenia mobilne z wgraną audiowycieczką po wystawach Muzeum Zamkowego w Pszczynie w języku polskim, angielskim, niemieckim, czeskim, francuskim oraz audiodeskrypcją, a także osobną videowycieczką zwanymi dalej „aplikacjami”.
2. Dostęp do aplikacji może otrzymać każdy, kto posiada urządzenie spełniające wymagania poprawnego działania aplikacji oraz kto uiszcza opłatę za kod aktywacyjny w kasie biletowej Muzeum.
3. Sposób aktywacji aplikacji:
 - a) Aby pobrać aplikację należy w Sklepie Play – w przypadku urządzeń z oprogramowaniem Android (wersja min. 5+) lub z App Store – urządzenia posiadające System iOS (wersja min. 10+) wyszukać frazę: „Audioprzewodnik Muzeum Pszczyna” lub „Muzeum Zamkowe w Pszczynie (Język migowy)” i zainstalować je,
 - b) Pobranie aplikacji jest bezpłatne,
 - c) Zaleca się pobranie aplikacji przed wizytą w Muzeum,
 - d) W celu rozpoczęcia działania aplikacji, po jej zainstalowaniu należy wybrać żądany język,
 - e) Kod aktywacyjny w formie kodu QR odblokowujący aplikację, wydawany jest przez pracowników kasy biletowej po uiszczeniu opłaty,
W przypadku aplikacji „Muzeum Zamkowe w Pszczynie (Język migowy)” dostęp do niej jest w cenie biletu wstępu,
 - f) Wykupienie dostępu do aplikacji możliwe jest:
 - do 1,5 godziny przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania wystawy Wnętrz XIX/XX w.,
 - do 2 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania wystawy Wnętrz XIX/XX w. oraz wystaw na II piętrze,
 - do 3 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania całej ekspozycji,

- do 3 godzin przez godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania z aplikacją „Muzeum Zamkowe w Pszczynie (Język migowy)”.
- g) Kod aktywacyjny odblokowuje dostęp do treści aplikacji na 24 godziny,
- h) Osoba, który wykupiła dostęp do aplikacji i w tej formie będzie zwiedzać Muzeum, zobowiązana jest do użytkowania urządzenia, na którym zainstalowano aplikację, z zestawem słuchawkowym (nie dotyczy aplikacji „Muzeum Zamkowe w Pszczynie (Język migowy)”,
- i) W przypadku nieposiadania własnych słuchawek, istnieje możliwość zakupu jednorazowego produktu w kasie biletowej,
- j) Muzeum nie udostępnia swoich zasobów sieciowych do instalacji aplikacji,
- k) Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych określonych w pkt 3 lit. a.
4. Zwiedzający korzystający z aplikacji może w każdej chwili skorzystać z pomocy pracownika Muzeum w zakresie obsługi programu.

DYREKTOR MUZEUM

Maciej Kluss

22